

## Premessa

Il misuratore fiscale (registratore di cassa), introdotto con la legge 26 gennaio 1983 e con il successivo D.M. 23 marzo 1983, è un apparecchio idoneo al rilascio di uno scontrino fiscale per la certificazione dei corrispettivi da parte dei soggetti che effettuano operazioni di commercio al minuto e attività assimilate.

Il registratore telematico (RT) è un dispositivo dotato di modulo fiscale con capacità di memorizzare la singola operazione e, al tempo stesso, di emettere il documento commerciale di vendita, reso o annullo al consumatore, predisporre e sigillare elettronicamente il file contenente i dati complessivi dei corrispettivi della giornata lavorativa e, infine, trasmettere automaticamente il file al sistema dell'Agenzia delle Entrate in modo sicuro.

Dal 2019 è iniziata la graduale sostituzione degli scontrini e delle ricevute fiscali con il documento commerciale, che potrà essere emesso esclusivamente utilizzando un registratore telematico (RT) o una procedura web. Chi effettua operazioni di "commercio al minuto e attività assimilate", deve certificare i corrispettivi tramite memorizzazione e trasmissione telematica degli stessi all'Agenzia delle Entrate.

Con il Provvedimento del 28 Luglio 2003 l'Agenzia delle Entrate ha stabilito che i proprietari di misuratori fiscali (registratori di cassa) devono provvedere alla certificazione annuale di conformità del misuratore fiscale (registratore di cassa) incaricando uno dei Laboratori Abilitati (sul sito dell'Agenzia delle Entrate è pubblicato sia l'elenco dei Laboratori che dei Tecnici Abilitati).

## Termini e condizioni d'uso

### 1. Oggetto del Contratto

I presenti termini e condizioni d'uso costituiscono il contratto di fornitura (di seguito anche CONTRATTO) dei servizi di natura informatica descritti nella documentazione seguente, servizi prestati da SP di Maddè Stefano (di seguito anche FORNITORE) e rivolti esclusivamente al Laboratorio Abilitato (di seguito anche CLIENTE).

### 2. Definizioni

Nel contesto del presente CONTRATTO si utilizzeranno le seguenti definizioni, comunque prevalenti rispetto ad usi o consuetudini preesistenti.

Laboratorio Abilitato. Laboratorio di verifica periodica dei misuratori fiscali abilitato ai sensi del Provvedimento 28 luglio 2003 dell'Agenzia delle Entrate.

Tecnico Abilitato. Tecnico addetto a svolgere le attività di verifica periodica dei misuratori fiscali abilitato ai sensi del Provvedimento 28 luglio 2003 dell'Agenzia delle Entrate.

Esercente. Chi effettua operazioni di commercio al minuto e attività assimilate.

Programma informatico.

Il prodotto software per elaboratore elettronico in formato eseguibile di cui il CLIENTE ne ha richiesto l'uso nei limiti e con le facoltà stabilite nel presente CONTRATTO.

Database.

È il tipo, la marca e la versione del database che viene utilizzato dal programma informatico oggetto del presente CONTRATTO.

Elenco Funzioni.

È l'insieme delle attività per l'esecuzione delle quali il programma informatico è stato ideato. Ogni garanzia e/o assicurazione attinente al programma deve intendersi riferita al citato elenco delle funzioni.

Server.

È l'insieme dei Server (Database Server, Application Server, File Server, ecc.), connessi fra loro in una rete locale e/o geografica, sul quale insieme è installato il programma informatico.

Listini.

È il listino prezzi dei servizi predisposto dal FORNITORE.

Parte.

Sono il CLIENTE o il FORNITORE. Congiuntamente anche Parti.

### 3. Comunicazione dati per il CONTRATTO

Ai fini dell'attivazione dei servizi di natura informatica offerti dal FORNITORE, il CLIENTE deve sottoscrivere il presente CONTRATTO. Il CLIENTE si impegna a comunicare al FORNITORE ogni eventuale variazione dei dati anagrafici, amministrativi e tecnici indicati nel CONTRATTO, assumendosi sin d'ora ogni responsabilità in merito alla correttezza e veridicità dei dati stessi. L'attivazione dei servizi di natura informatica è subordinata alla verifica, da parte del FORNITORE, della presenza del CLIENTE tra i Laboratori Abilitati tracciati nell'elenco disponibile nel sito web dell'Agenzia delle Entrate.

## **4. Servizi SaaS (Software as a Service)**

### **4.1 Servizi offerti dal FORNITORE**

I servizi di natura informatica offerti dal FORNITORE riguardano il programma informatico Fiscal Web 21 (di seguito anche Fiscal Web o SERVIZIO), fruibile in modalità SaaS, relativo alla gestione da parte del CLIENTE di tutti i misuratori fiscali posizionati presso i propri clienti esercenti.

### **4.2 Attivazione del programma informatico**

All'atto del ricevimento del presente CONTRATTO sottoscritto, Il FORNITORE procederà presso il suo Server alla predisposizione dell'ambiente specificatamente per il CLIENTE. Al termine di detta predisposizione, sarà comunicata al CLIENTE l'assegnazione di un account e di una password di "Utente Master" (credenziali di accesso) per l'accesso a Fiscal Web, dei quali il CLIENTE è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste successivamente in essere tramite il loro utilizzo. L'accesso a Fiscal Web avviene semplicemente con l'utilizzo di un browser Web.

Al termine della procedura di attivazione il CLIENTE, mediante le credenziali di accesso di "Utente Master", potrà disegnare tutta la sua struttura operativa e consentire quindi l'accesso a Fiscal Web alle figure professionali dei Tecnici Abilitati tramite l'assegnazione di un account e di una password riservati di "Utente Slave", i quali saranno soggetti alle stesse regole e condizioni indicate per il CLIENTE. L'attività di inserimento delle utenze di Tecnico Abilitato è demandata al FORNITORE.

Per quanto concerne, ove esistente, l'importazione dei dati di portafoglio dei quali il CLIENTE abbia la disponibilità, la stessa può essere svolta dal CLIENTE importando un foglio Excel secondo un format predefinito ad esso comunicatogli dal FORNITORE, o può essere svolta dal FORNITORE stesso applicando le tariffe dei propri listini.

La data di effettiva attivazione di Fiscal Web viene definita come al successivo punto 14.

Il CLIENTE ha diritto ad un periodo di prova gratuito della durata di 30 giorni dalla data di effettiva attivazione, decorsi i quali il FORNITORE dovrà ricevere copia del bonifico effettuato a fronte della prima tranche corrisposta dal CLIENTE, secondo quanto stabilito al successivo punto 16, pena la negazione, temporanea o definitiva, concordemente alle volontà del CLIENTE, dell'accesso al SERVIZIO.

### **4.3 Obblighi del CLIENTE**

In merito alla gestione delle credenziali di accesso a Fiscal Web, Il CLIENTE si impegna, pertanto, a:

- a) comunicare immediatamente al FORNITORE qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account, nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione; il FORNITORE non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo.

Il CLIENTE è consapevole che, al fine di regolare l'accesso a Fiscal Web, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account e della password utilizzati dallo stesso. Il CLIENTE è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio account e della password per accedere a Fiscal Web, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico del FORNITORE ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle credenziali di accesso.

Tutte le operazioni effettuate dalle figure a cui sono state assegnate credenziali di accesso, quindi anche dai Tecnici Abilitati, comportano l'automatica attribuzione al CLIENTE delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. Il CLIENTE è responsabile dell'assegnazione di un profilo di Tecnico Abilitato ai propri dipendenti, collaboratori o comunque soggetti che debbano utilizzare tali credenziali in esecuzione delle loro mansioni. Il CLIENTE riconosce e prende atto che il FORNITORE potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dalle figure di cui sopra e dei rapporti con Il CLIENTE stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate dal FORNITORE per regolare l'accesso al programma informatico.

Il CLIENTE potrà comunicare le credenziali di accesso esclusivamente ai propri dipendenti, collaboratori o comunque soggetti che debbano utilizzare tali credenziali in esecuzione delle loro mansioni. Non appena il CLIENTE dovesse avere conoscenza di un uso di tali credenziali non conforme a quanto contrattualmente previsto dovrà immediatamente segnalare l'evento al FORNITORE. Al ricevimento di tale segnalazione, il FORNITORE potrà disabilitare l'accesso a Fiscal Web. In tal caso la riattivazione del SERVIZIO verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte del FORNITORE di apposita comunicazione scritta dal CLIENTE.

### **4.4 Obblighi del FORNITORE**

Il CLIENTE, tramite le funzioni di estrazione parametrica dei dati attive nel programma informatico, è in condizione di scaricare i dati (in formato excel / CSV con l'aggiunta dell'archivio contenente i file generati da tutti gli utenti ad esso associati), immessi nello spazio di memoria a lui concesso in godimento presso il Server del FORNITORE.

Su esplicita richiesta, il CLIENTE otterrà dal FORNITORE un'estrazione dei propri dati relativi a Fiscal Web su archivio digitale compresso (.zip).

In tutti i casi di cessazione o risoluzione del presente contratto, il FORNITORE fornirà al CLIENTE, a richiesta di quest'ultimo ed entro 10 giorni dalla richiesta stessa, lo scarico del database in formato excel / CSV con l'aggiunta dell'archivio contenente i file generati da tutti gli utenti ad esso associati; qualora il CLIENTE non fosse in grado di interpretare i dati forniti o desiderasse ottenere i dati in formato diverso, il FORNITORE metterà a disposizione, applicando le tariffe dei propri listini, la sua attività di consulenza. La richiesta da parte del CLIENTE di ottenere i dati

dovrà in ogni caso essere effettuata al FORNITORE tramite lettera raccomandata a/r o PEC entro 60 giorni dalla data di disattivazione del SERVIZIO. Decorso detto termine senza che il CLIENTE abbia effettuato la richiesta, il FORNITORE avrà facoltà di cancellare i dati del CLIENTE.

Tutti i dati acquisiti dal FORNITORE in esecuzione del presente CONTRATTO, immessi nello spazio di memoria a lui concesso in godimento presso il Server del FORNITORE a seguito della fruizione del SERVIZIO, saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività oggetto del CONTRATTO. In particolare, tutti i dati acquisiti, senza eccezione alcuna, non potranno essere utilizzati dal FORNITORE per fini promozionali o indebita concorrenza.

#### **5. Canone Servizi**

Il SERVIZIO é reso dal FORNITORE a titolo oneroso a fronte del pagamento degli importi indicati nell'offerta a cui il presente CONTRATTO si riferisce. Il canone include la possibilità di effettuare un numero illimitato di accessi al sistema. In caso di ritardato o mancato pagamento del Canone, il FORNITORE avrà il diritto di negare l'accesso al SERVIZIO fino alla regolarizzazione delle pendenze amministrative.

#### **6. Attivazione**

Personale qualificato provvederà ad attivare e collaudare il programma informatico presso il Server ed a formare il personale del CLIENTE all'utilizzo delle varie funzioni di Fiscal Web. Durata, costi e modalità di fatturazione dei servizi suddetti sono stabiliti nell'offerta a cui il presente CONTRATTO si riferisce.

#### **7. Garanzia relativa al programma informatico**

Il FORNITORE garantisce che Fiscal Web è idoneo per la gestione dei misuratori fiscali in utilizzo presso gli esercenti da parte di un Laboratorio Abilitato, secondo i termini di legge vigenti.

#### **8. Manutenzione e aggiornamento del programma informatico**

Il FORNITORE assicura al CLIENTE la manutenzione e l'aggiornamento di Fiscal Web per tutto il periodo di validità del presente CONTRATTO. Il Canone di manutenzione e aggiornamento è incluso nel Canone SaaS.

Il servizio di manutenzione e aggiornamento comprende:

- il diritto di utilizzo dei nuovi aggiornamenti del programma informatico senza alcun addebito;
- il diritto di correzioni dei bug riguardanti le funzionalità del SERVIZIO in generale, già in uso e/o acquistate;
- le modifiche di legge eseguite secondo l'orientamento interpretativo corrente del mercato.

Per quanto concerne le migliorie sviluppate autonomamente dal FORNITORE atte a rendere più efficiente il SERVIZIO, il FORNITORE si riserva l'applicazione di costi di attivazione una tantum e di Canoni SaaS aggiuntivi, applicando le tariffe dei propri listini.

Per quanto concerne nuove funzionalità sviluppate dal FORNITORE atte ad espandere le potenzialità di Fiscal Web, il FORNITORE avvanzerà costi di attivazione una tantum e Canoni SaaS aggiuntivi, applicando le tariffe dei propri listini.

Il servizio di manutenzione e aggiornamento comprende anche i servizi professionali per intervenire su segnalazioni di anomalia al programma informatico effettuate dal CLIENTE, al fine di risolvere vizi e difformità riscontrati, in modo da ottenere che non si verifichi più il malfunzionamento, con le seguenti tempistiche in funzione della severità degli errori:

- **L1.** Errori che bloccano totalmente lo svolgimento di una funzione vitale: intervento entro 2 giorni lavorativi dalla notifica.
- **L2.** Errori che impediscono il completo utilizzo di una funzione bloccandola parzialmente o che ne degradano le prestazioni: intervento entro 5 giorni lavorativi dalla notifica.
- **L3.** Errori minori che non impediscono l'utilizzo di una funzione: intervento entro la successiva release e comunque non oltre 60 giorni lavorativi.

Ai fini delle tempistiche degli interventi, per "giorni lavorativi" si intendono i giorni da Lunedì a Venerdì, con esclusione delle Festività Nazionali.

Per quanto concerne segnalazioni di anomalia al programma informatico effettuate dal CLIENTE, e riconducibili ad un errore di utilizzo di Fiscal Web da parte del CLIENTE, il FORNITORE si riserva l'applicazione di costi di assistenza aggiuntivi, applicando le tariffe dei propri listini.

#### **9. Modalità di erogazione assistenza**

Il servizio di assistenza sarà assicurato attraverso l'apertura di un "ticket" direttamente da Fiscal Web nella seguente fascia oraria: dal Lunedì al Venerdì non festivi dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00.

Il FORNITORE si riserva la possibilità di contattare telefonicamente il CLIENTE, successivamente all'apertura del "ticket", qualora lo ritenesse necessario per meglio comprendere l'esigenza di assistenza. Alla chiusura del "ticket", il SERVIZIO genera una e-mail di risposta automatica che chiude l'assistenza aperta con l'apertura del "ticket".

Il FORNITORE potrà sospendere il servizio di assistenza in caso di omesso o ritardato pagamento da parte del CLIENTE del canone dovuto.

Il FORNITORE garantisce che il servizio di assistenza verrà effettuato da personale dotato delle necessarie cognizioni tecniche, che provvederà nel più breve tempo possibile ad intervenire per ripristinare la corretta funzionalità del programma informatico.

#### **10. Limitazioni della Garanzia**

Quanto riportato nel presente paragrafo si applica alla Garanzia prestata dal FORNITORE al programma informatico ed al servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza, descritti nei tre precedenti paragrafi.

La garanzia del FORNITORE decade nel caso in cui il CLIENTE faccia uso improprio di Fiscal Web.

La garanzia decade inoltre per guasti originati da prodotti per i quali il FORNITORE non è responsabile; per calamità naturali; per atti delittuosi commessi nei confronti del CLIENTE dei quali il FORNITORE non sia responsabile.

Il FORNITORE pur impegnandosi a fornire la sua migliore prestazione professionale per correggere i malfunzionamenti del programma informatico, non garantisce che il programma informatico avrà un funzionamento privo di errori o senza interruzioni. In questi casi, il FORNITORE si riserva la facoltà di trovare, in accordo col CLIENTE, delle soluzioni applicative e/o informatiche alternative per aggirare i problemi causati dai malfunzionamenti del programma informatico.

Salvo diversa indicazione da parte del FORNITORE, lo stesso non fornisce alcuna propria garanzia su prodotti e su servizi non propri.

La garanzia non opera in caso di interventi effettuati da personale non autorizzato dal FORNITORE.

Eventuali contestazioni relative a interventi eseguiti dal FORNITORE dovranno pervenire a quest'ultimo entro 15 giorni dalla data dell'intervento, pena la decadenza da ogni azione.

Il FORNITORE non assume alcuna obbligazione e non presta altre garanzie oltre a quelle qui espressamente previste

#### **11. Responsabilità del CLIENTE**

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente CONTRATTO, il CLIENTE si impegna per tutta la durata del CONTRATTO a:

- operare in conformità alle disposizioni di legge in materia di tutela civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione, tramite Fiscal Web 21, informazioni, dati, e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi;
- non utilizzare Fiscal Web per atti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica e privata, di recare offesa o danno diretto e/o indiretto a chiunque, e di violare i contenuti della corrispondenza altrui, ovvero di ledere i diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi;
- utilizzare Fiscal Web esclusivamente in relazione all'ambito delle funzionalità dei servizi offerti alla propria attività, e a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi estranei alla struttura organizzativa del CLIENTE l'utilizzo di Fiscal Web;

Il CLIENTE si assume ogni responsabilità relativamente:

- all'uso di terminali collegati al Server del FORNITORE non omologati o non conformi alle disposizioni di legge;
- all'uso di Fiscal Web mediante i propri terminali da parte di terzi;
- alle manomissioni o agli interventi effettuati non autorizzati e/o incaricati dal FORNITORE;
- al contenuto anche di carattere commerciale e pubblicitario delle comunicazioni trasmesse attraverso Fiscal Web.

Il CLIENTE mantiene la piena titolarità delle informazioni trasmesse e pubblicate attraverso Fiscal Web con espresso esonero del FORNITORE da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Il CLIENTE manleva e tiene indenne il FORNITORE da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da essi quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del CLIENTE agli obblighi e garanzie previste nel presente CONTRATTO, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Il CLIENTE informerà tempestivamente il FORNITORE circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente a Fiscal Web, dei quali il CLIENTE venisse a conoscenza e sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che il FORNITORE dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

#### **12. Limitazione della responsabilità del FORNITORE**

Fermo restando l'obbligo del FORNITORE a fornire il SERVIZIO a "regola d'arte", questi non assume responsabilità al di fuori di quanto contemplato nel presente CONTRATTO.

Conseguentemente il FORNITORE, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, non sarà gravato da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al CLIENTE e/o a terzi per l'esecuzione del SERVIZIO, anche a fronte di ritardi o interruzioni. In particolare il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile dei danni diretti e/o indiretti derivanti al CLIENTE o a terzi:

- a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento o errato funzionamento del SERVIZIO che siano imputabili al fatto del CLIENTE, o di terzi;
- a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento o errato funzionamento del SERVIZIO che siano imputabili a problemi di connettività;
- che siano dovuti a malfunzionamenti, inidoneità o assenza di omologazione delle apparecchiature hardware e software del CLIENTE;

- che siano dovuti a malfunzionamento e/o dell'interruzione del SERVIZIO derivanti da mancati adempimenti del CLIENTE in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, nonché per l'utilizzo non conforme a quanto previsto;
- che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, intendendosi per forza maggiore ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alle attività del FORNITORE.

Il FORNITORE non sarà ritenuto responsabile per alcun danno indiretto, particolare o consequenziale, né per alcun danno relativo a perdita di profitti, ricavi, subiti dal CLIENTE, sia nel caso di responsabilità contrattuale che extracontrattuale.

Salvo quanto precisato nei precedenti paragrafi, la responsabilità complessiva del FORNITORE verso il CLIENTE in relazione al presente CONTRATTO (derivante dal CONTRATTO, illeciti, inclusa la negligenza, o qualsiasi altra ipotesi di responsabilità), non potrà superare a titolo di risarcimento il 100% del corrispettivo annuo del presente CONTRATTO.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, nessuna azione potrà essere iniziata dal CLIENTE decorsi sei mesi dalla data in cui i fatti sui quali l'azione si fonda sono stati individuati.

### **13. Diritti di proprietà intellettuale e industriale**

L'infrastruttura tecnologica, sia hardware che software, di cui si compone Server, è di proprietà del FORNITORE o il FORNITORE ne ha i diritti di utilizzo in base ai contratti sottoscritti.

Le Parti riconoscono che ogni opera tutelata dalle norme vigenti in materia di proprietà intellettuale ed industriale, creata, sviluppata, usata e oggetto del CONTRATTO rimane nella disponibilità della Parte che ne è titolare. Ciascuna Parte potrà utilizzarla unicamente per l'esecuzione delle obbligazioni oggetto del CONTRATTO previa approvazione scritta dell'altra Parte.

### **14. Durata**

Il presente CONTRATTO ha validità annuale. Il CONTRATTO decorrerà dal primo giorno del mese nel quale verrà sottoscritto, indipendentemente dal giorno del mese nel quale verrà sottoscritto, e scadrà, senza tacito rinnovo, nell'ultimo giorno del mese che precede il mese di decorrenza. In prossimità della scadenza, e comunque non oltre il 30° giorno dalla scadenza, il FORNITORE notificherà al CLIENTE l'imminente scadenza con disattivazione del SERVIZIO. Il pagamento del canone annuo dovuto sarà condizione necessaria e sufficiente per il rinnovo del CONTRATTO alle condizioni in essere tra le Parti, fermo restando l'adempimento dei rispettivi impegni assunti ancora in corso di esecuzione.

Gli eventuali servizi aggiuntivi scelti dal CLIENTE potranno essere attivati in qualsiasi momento nel periodo di validità del CONTRATTO, decorreranno dal primo giorno del mese nel quale verranno sottoscritti indipendentemente dal giorno del mese nel quale verranno sottoscritti, avranno una scadenza allineata a quella del CONTRATTO, e ne saranno addebitati i costi relativi ai soli mesi effettivamente mancanti alla scadenza del CONTRATTO.

### **15. Altri accordi**

Il presente CONTRATTO annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, verbale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

### **16. Corrispettivi e modalità di pagamento**

La fatturazione di quanto dovuto dal CLIENTE relativamente al SERVIZIO, verrà effettuata annualmente, e più precisamente entro il 30° giorno di prova per nuova attivazione, ed entro l'ultimo giorno del mese che precede il giorno di effettiva decorrenza del CONTRATTO per il rinnovo, così come definito al precedente punto 14, e riguarderà il SERVIZIO fornito nell'anno che seguirà.

Le fatture prevedono il pagamento immediato e l'importo dovuto dal CLIENTE sarà incassato mediante emissione di bonifico bancario da parte del CLIENTE.

I prezzi di cui al presente CONTRATTO si intendono al netto di IVA e di ogni imposta e tassa presente e futura.

### **17. Servizi a pagamento**

Il canone di cui al presente CONTRATTO non comprende:

- richiesta di modifiche personalizzate e nuove implementazioni di Fiscal Web;
- personalizzazioni della reportistica;
- formazione sull'utilizzo di Fiscal Web o delle sue funzionalità oltre quanto previsto dall'offerta a cui il presente CONTRATTO si riferisce; il FORNITORE è libero di valutare tra modalità formativa da erogare a distanza o presso la sede del CLIENTE, previo accordo con il CLIENTE medesimo; per gli interventi effettuati presso la sede del CLIENTE, il FORNITORE avrà il diritto al rimborso delle spese di trasferta;
- estrazione dei dati del CLIENTE in formati e su supporti non previsti dalle funzioni standard di Fiscal Web.

### **18. Interruzione del SERVIZIO e risoluzione del CONTRATTO**

Il presente CONTRATTO può essere risolto in base a quanto di seguito convenuto.

#### Da entrambe le Parti

Le Parti potranno risolvere con effetto immediato il presente CONTRATTO, tramite avviso scritto all'altra Parte, nel caso in cui:

- l'altra Parte presenti un'istanza o vi sia istanza in corso per la sua liquidazione, o sia in liquidazione, o fosse stato nominato un curatore o un amministratore fiduciario per le sue attività o la sua impresa, o sia in procedura di concordato con i creditori o cessi comunque le sue attività;
- l'altra Parte violi in modo grave uno o più obblighi derivanti dal presente CONTRATTO e se non abbia posto rimedio a tale violazione, sempre che ciò fosse possibile, entro 30 giorni da un invito scritto inviatole in tal senso dall'altra Parte.

#### Da parte del FORNITORE

Il FORNITORE potrà risolvere con effetto immediato il presente CONTRATTO, tramite avviso scritto all'altra Parte, nel caso in cui:

- il CLIENTE non ottemperi alle singole scadenze di quanto dovuto; questo darà al FORNITORE la facoltà di interrompere il SERVIZIO dopo 30 giorni dall'avvenuta comunicazione al CLIENTE di imminente prossima scadenza del canone con relativa disattivazione, così come previsto al precedente punto 14, e non prima del primo giorno di decorrenza del CONTRATTO non quietanzato;
- il CLIENTE non rispetti le responsabilità di cui al punto 11 del CONTRATTO;

Il FORNITORE potrà trattenere, quale penale, le somme già eventualmente incassate, fatto salvo ogni ulteriore risarcimento del danno. Il CLIENTE potrà trattenere per proprio uso esclusivamente i dati e la documentazione relativa.

In caso di risoluzione del CONTRATTO da parte del FORNITORE nulla sarà dovuto al CLIENTE.

#### **19. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare al FORNITORE, ivi incluse le comunicazioni contrattuali, dovranno essere fatte pervenire al FORNITORE attraverso il "portale ticketing" di Fiscal Web.

Le comunicazioni relative a contestazioni e reclami dovranno essere fatte pervenire all'indirizzo di posta elettronica certificata [stefano.madde@legalmail.it](mailto:stefano.madde@legalmail.it). Tale indirizzo sarà monitorato dal FORNITORE in orario lavorativo e nei giorni feriali con l'esclusione del sabato.

#### **20. Principio di conservazione del CONTRATTO**

Si conviene che, qualora una o più clausole del CONTRATTO dovessero risultare invalide e/o inefficaci, per qualsiasi causa, le restanti clausole del CONTRATTO saranno valide ed efficaci, ritenendosi le clausole invalide e/o inefficaci come mai incluse e previste nel CONTRATTO, fermo il diritto delle parti di rinegoziare il contenuto del presente CONTRATTO.

#### **21. Divieto di cessione**

Il presente CONTRATTO non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito od oneroso.

Il FORNITORE è sin d'ora autorizzato a cedere il CONTRATTO o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2539 C.C., nonché a società controllanti, controllate o collegate alla comune controllante.

#### **22. Foro competente**

Per ogni controversia in ordine al presente accordo, le parti eleggono quale Foro esclusivamente competente quello di Milano, con espressa rinuncia ad ogni altro Foro previsto dalla Legge.

Le Parti contraenti si scambiano reciproco impegno ad eseguire il presente CONTRATTO secondo buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia.

#### **23. Informazioni sul trattamento di dati personali**

Le Parti dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informate circa le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione del presente CONTRATTO.

#### **24. Tutela dei dati personali**

Nell'esecuzione del presente CONTRATTO, è previsto un trattamento di dati personali da parte del FORNITORE che rileva ai sensi del Regolamento UE 2016/679; considerato che il FORNITORE presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato, il CLIENTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, nomina il FORNITORE, che accetta, quale Responsabile del trattamento dei dati personali per le operazioni di trattamento dei dati personali acquisiti in esecuzione del presente CONTRATTO, ai fini del puntuale e completo assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

I dati personali acquisiti in esecuzione del presente CONTRATTO e le categorie di interessati sono così riassunti:

- dati attinenti i Laboratori Abilitati: dati anagrafici e di contatto; dati del documento di identità del legale rappresentante;
- dati attinenti i Tecnici Abilitati: dati anagrafici e di contatto; dati del documento di identità; numero del sigillo abilitativo; file immagine della firma;
- dati attinenti gli Esercenti: dati anagrafici e di contatto; matricole dei dispositivi installati (registratore telematico); ubicazione dei dispositivi installati; informazioni riguardanti i dispositivi installati (date di verifica periodica, date di installazione, QRcode identificativo, ed altro ancora).

La natura del trattamento è riassumibile in raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione ed estrazione.

In considerazione della suddetta nomina, il CLIENTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, affida al FORNITORE, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, i compiti e le istruzioni sotto riportati, cui il FORNITORE dovrà attenersi per il trattamento dei dati sopra individuati. I dati personali acquisiti del FORNITORE in esecuzione del presente CONTRATTO, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente esclusivamente per lo svolgimento delle attività oggetto del CONTRATTO, attenendosi alle prescrizioni della normativa in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (privacy), nonché alle previsioni del CONTRATTO medesimo, oltre alle eventuali istruzioni che potranno essere successivamente impartite in forza del presente CONTRATTO ovvero successivamente concordate tra le Parti, e saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per le quali gli stessi saranno raccolti e trattati, e comunque come da indicazioni del CLIENTE e secondo i termini di cui al precedente punto 4.4.

Il FORNITORE dovrà: - impartire le opportune istruzioni scritte ai soggetti che opereranno come persone autorizzate sotto la propria autorità, in conformità alla normativa privacy sopra richiamata, vigilando altresì sul loro operato; - nel caso in cui intenda affidare, previa autorizzazione scritta del CLIENTE, in tutto o in parte, le attività oggetto del CONTRATTO ad eventuali altri fornitori, stipulare con essi un accordo scritto che imponga il rispetto dei presenti contenuti, fornendo al CLIENTE un elenco di tali fornitori, delle modalità di esecuzione dei servizi resi dai medesimi e dei trattamenti di dati personali a tali servizi correlati; - trattare i dati all'interno dell'Unione Europea, anche con riferimento ad eventuali altri fornitori cui si intendono affidare, in tutto o in parte, le attività di cui sopra; - adottare tutte le misure idonee a preservare documenti e dati in conformità con la normativa vigente in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (privacy); - adottare, se del caso, adeguate misure di sicurezza in aggiunta a quelle già previste, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in relazione ai trattamenti dei dati svolti per conto del CLIENTE, attenendosi a quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679; - mantenere come riservati e strettamente confidenziali e a non rivelare e divulgare a terzi i dati, le informazioni ed i documenti di cui verrà a conoscenza in esecuzione delle obbligazioni di cui al presente CONTRATTO; - operare in modo che i soggetti interessati possano esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai trattamenti dei dati svolti per conto del CLIENTE; a tale riguardo dovrà prontamente informare il CLIENTE delle richieste che dovessero pervenire, nonché inviare al CLIENTE copia delle risposte e dei provvedimenti eventualmente adottati al riguardo; - informare senza ingiustificato ritardo il CLIENTE di qualsiasi richiesta e/o comunicazione da parte del Garante per la protezione dei dati personali e/o da parte dell'Autorità giudiziaria in relazione ai trattamenti dei dati svolti per conto del CLIENTE, per concordare congiuntamente l'evasione delle stesse; - informare senza ingiustificato ritardo il CLIENTE di ogni violazione dei dati personali subito in relazione ai trattamenti dei dati svolti per conto del CLIENTE e fornire al CLIENTE qualunque fatto che, a Suo giudizio, possa compromettere la sicurezza dei dati trattati; - mettere a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui sopra e consentire e contribuire alle attività di controllo.

Il trattamento dei dati deve intendersi effettuato, in conformità all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, sotto la vigilanza del CLIENTE, il quale, in ogni momento e con congruo preavviso, potrà operare controlli, comprese le ispezioni che intenderà svolgere direttamente o tramite altro soggetto incaricato, ed impartire eventuali ulteriori specifiche istruzioni per il suo svolgimento, nonché chiederne la cessazione se imposta dalla necessità di adempiere a divieti od obblighi di legge, ovvero a provvedimento dell'Autorità Garante e/o giudiziari.

La nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali si deve intendere revocata, di diritto, alla scadenza del presente CONTRATTO cui essa è riferibile, costituendo parte integrante e sostanziale dello stesso, compresi eventuali rinnovi, anche automatici, ovvero in qualunque caso, alla cessazione, a qualunque titolo, del CONTRATTO medesimo, con effetti dalla data della relativa cessazione.

Visto l'art. 1341 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: Art. 3 Comunicazioni dati per il CONTRATTO, Art. 4.2 Attivazione del programma informatico, Art. 4.3 Obblighi del cliente, Art. 4.4 Obblighi del fornitore, Art. 5 Canone e servizi, Art. 8 Manutenzione e aggiornamento del programma informatico, Art. 9 Modalità di erogazione assistenza, Art. 10 Limitazioni della Garanzia, Art. 11 Responsabilità del CLIENTE, Art. 12 Limitazione della responsabilità del FORNITORE, Art. 14 Durata, Art. 16 Corrispettivi e modalità di pagamento, Art. 17 Servizi a pagamento, Art. 18 Interruzione del SERVIZIO e risoluzione del CONTRATTO, Art. 19 Comunicazioni.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ (Timbro e firma Fornitore)